

# 楽天安心サイネージについて (店舗への来店者様向け)

## 楽天安心サイネージとは

楽天グループ株式会社(以下「当社」)は、契約を締結した小売店舗等の加盟店に対して、店舗内に設置した顔認識機能付きカメラを利用した楽天安心サイネージ(以下「本サービス」)を提供しています。

本サービスは、①加盟店における長年の経営課題である万引き被害の低減と従業員に安心・安全な職場を提供する「防犯ソリューション」と、②ご来店されたお客様の属性ごとに最適な広告を配信してお買い物物体験価値の向上を目指す「販売促進ソリューション」をあわせたものです。

## 防犯ソリューションについて

### ・顔認識機能付きカメラシステムを使った防犯対策

本サービスは、加盟店舗内に設置するAIによる顔認識機能付きカメラを利用して、明らかに万引きであると判断できる行為が確認された来店者の顔認識データを取得し、加盟店が注意警戒できるようにサポートするものです。

### ・顔認識機能付きカメラシステムを導入する必要性

残念ながら小売店舗は恒常的に万引きによる金銭的被害を被っており、なかには多額の被害に悩んでいる店舗もあるのが実態です。万引きへの小売店舗や従業員の対応コストに加えて、万引き犯への対応時に従業員が暴行等による人的被害や精神的被害を受ける場合もあり、小売店舗の方からも軽視できない課題になっているとお声をいただいています。当社では、これらの課題に対する新たなソリューションとして、本サービスの導入を提案しています。

### ・データの適切な取扱い

本サービスにより取得・利用するデータは、使い方を誤ればお客様の日常生活に影響を及ぼすリスクがあることを認識しています。当社および加盟店では、以下のような厳格な運用基準のもとで本サービスを運営し、お客様の安心・安全な暮らしをサポートいたします。

たとえば本サービスでは対象者をリスト化するにあたり、明確な登録基準を定め、複数の人の目による確認プロセスを導入することで、登録の適正さを担保しています。また、本サービスで取得するカメラ映像等のデータについては情報の機微性を考慮し、目的に合わせた厳格な保存期間を定めており、利用を終えたものから削除する体制を整えています。

その他、本サービスにおけるお客様の個人情報の取り扱いの詳細については、楽天安心サイネージのプライバシーポリシーをご確認ください。

## 販売促進ソリューションについて

販売促進ソリューションを利用する加盟店に来店された場合、当社はサイネージに設置されたカメラがとらえた映像をもとに、AI技術を用いて瞬時にお客様の属性(性別や年齢等)を推測します。これによりお客様の興味・関心にあつた広告等をサイネージに表示することで、来店時の顧客体験の向上を目指します。

なお、お客様の属性を推測するために取得するカメラ映像は即時に消去されるため、当社が当該映像を上記目的以外で利用・保管することはありません。

本ソリューションにおけるお客様の個人情報の取り扱いの詳細については、楽天安心サイネージのプライバシーポリシーをご確認ください。